

サービスご利用のご案内

撮影会のご予約・ご検討をいただき誠にありがとうございます。

ご利用いただくにあたり、同意いただきたい注意点がございますので必ずご確認の上でお申し込みをお願いいたします。

1.撮影に関して

・大規模な渋滞、公共交通機関の遅れ、天災などの理由でフォトグラファーが現場に遅れる、または到着できない場合、可能な限り時間の再調整や時間の延長、日程を変更しての再撮影で対応させていただきます。

・撮影にあたり機材やデータ管理は注意しておりますが、万が一トラブルが発生し撮影が困難、またはデータ破損紛失となった場合は日程を再調整しての再撮影・または撮影プラン全額返金の対応をさせていただきます。

2.お客様に関して

・撮影中からお帰りになるまでのお時間内におきまして、お客様の事故・怪我・お荷物の紛失盗難には可能な限り善処いたしますが、一切責任が持てません。お客様ご自身での管理をお願いいたします。

・お客様が撮影に遅れてしまう場合には撮影時間が短縮される場合がございます。お時間は厳守していただきますようお願いいたします。

・撮影中気分が優れない場合は遠慮なくお申し出ください。

特に妊娠中のお客様や6歳以下のお子様に関しましては体調最優先で可能な限り善処させていただきます。

・機材や備品について、お客様による破損紛失が明らかな場合は弁償していただく場合がございます。

3.ご予約のキャンセルについて

・キャンセルの際は必ずご連絡ください。

・キャンセル料につきましては、通常はおお客様都合により完全キャンセルとなった場合、撮影日の7日前からキャンセル料が発生いたしますが、今回はコロナ禍という状況を考慮し、キャンセル料は頂戴しません。

ただし、ご連絡をいただかず無断キャンセルとなった場合は、撮影料全額を請求させていただきます。

【キャンセル連絡先】

サンタヒルズ 0287-96-4622 撮影会担当まで（受付9:00～17:00）

また、以下の項目に該当するお客様はご利用を固くお断り致します。

- ・37.5℃以上の発熱がある方
- ・14日以内に海外の渡航歴がある方
- ・咳や倦怠感など風邪のような症状のある方
- ・感染者の濃厚接触者に該当している方

該当するお客様はご予約のキャンセル手続きをお願い致します。当日に該当となった場合もご利用をお断り致します。

尚、カメラマン他スタッフが上記の項目に該当してしまう場合には、ご連絡をさせていただき、日程の変更等をお願いすることもございます。ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

4.データ管理について

納品したデータは1週間以内にご自身のパソコン・スマートフォン内へのバックアップを行ってください。それ以降の再送は難しい可能性があります。

また、納品前に当方でのデータ管理に不備がありデータ破損や紛失が発生した場合には撮影料の返却を行います。

6,著作編と肖像権について

撮影した写真について、SNS掲載をお願いする場合がございます。

SNS掲載については、必ず双方の同意を得てから使用するものとします。また、誹謗中傷などを含む情報の公開は双方禁止とします。

ご理解とご協力を頂ければ幸いです。掲載が不可の方は遠慮なくお申し出くださいませ。

写真やフォトブックなどの商材、データに関しては全て当方に著作権がございます。無断での販売・商用利用・フォトコン応募などの場合は法律に基づき厳重に対応させていただきます。